

LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

Opdracht

Artikel 1

- a. Een opdracht wordt geacht tot stand te zijn gekomen, indien de opdrachtgever schriftelijk dan wel mondeling de hulp of voorlichting van de opdrachtnemer heeft ingeroepen en de opdrachtnemer bij aanvang van haar werkzaamheden tegenover de opdrachtgever duidelijk heeft laten blijken dat hij de opdracht aanvaardt.
- b. De opdrachtgever dient zorg te dragen voor het tijdig verstrekken van de opdracht, welke tijdige verstrekking duidelijk dient te blijken uit de schriftelijke opdracht, dan wel uit de door de opdrachtnemer gehouden aantekeningen.
- c. De opdrachtgever heeft kennis genomen van en gaat akkoord met het reglement Meldplicht Datalekken.

Uitvoering van

opdrachten Artikel 2

- a. De onder artikel 1 bedoelde opdrachten worden door opdrachtnemer naar beste kunnen uitgevoerd. De opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting.
- b. Reclames inzake uitgevoerde opdrachten dienen door opdrachtgever binnen een maand na ontvangst van schriftelijke stukken betreffende deze werkzaamheden schriftelijk ter kennis van de opdrachtnemer te worden gebracht.
- c. De opdrachtnemer is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor het niet tijdig uitvoeren van opdrachten, indien het niet-tijdig-zijn veroorzaakt is van de zijde van de opdrachtgever.
- d. De opdrachtnemer is tegenover de opdrachtgever aansprakelijk voor schade door deze geleden als rechtstreeks gevolg van een fout door de opdrachtnemer begaan, tenzij de opdrachtnemer aannemelijk maakt dat de fout onder de desbetreffende omstandigheden bij normale vakkennis en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van vakuitoefening niet door haar had kunnen worden vermeden.
- e. De schade blijft steeds beperkt tot een bedrag gelijk aan 10% van het haar toekomende honorarium (exclusief omzetbelasting) voor haar werkzaamheden gedurende drie maanden voorafgaande aan de fout.
- f. Opdrachten met een repeterend karakter worden geacht van kracht te blijven voor de duur van een lopend kalenderjaar, terwijl zonder tussenkomst van schriftelijk verzoek om beëindiging binnen een maand voor afloop daarvan de opdracht met een kalenderjaar wordt verlengd. Opdrachten voor een enkel project worden geacht van kracht te zijn tot het moment, waarop opdrachtgever en opdrachtnemer de uitvoering van het betreffende project als voltooid zien.
- g. Onvoorziene omstandigheden welke van dien aard zijn, dat de opdrachtgever naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst niet mag verwachten, gelden als overmacht in de zin van artikel 1280 van het Burgerlijk Wetboek en geven opdrachtnemer het recht de overeenkomst geheel of ten dele als ontbonden te beschouwen en/of de uitvoering daarvan op te schorten zonder enige verplichting tot welke schadevergoeding dan ook.
- h. Overeenkomsten worden zonder schriftelijke aanzegging geacht te zijn ontbonden, indien:
 1. de opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren;
 2. conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd op enig goed van de opdrachtgever;
 3. de opdrachtgever overlijdt of onder curatele wordt gesteld, of bewind over vermogensbestanddelen van hem wordt ingesteld.
- i. Opdrachtnemer kan de aanvaarde opdracht te allen tijde neerleggen, zonder dat daarvoor voor opdrachtgever enig recht op schadevergoeding ontstaat.

Honorarium

Artikel 3

- a. De opdrachtnemer stelt haar honorarium vast op basis van een uurtarief. Het uurtarief is exclusief voor opdrachtgever te maken kosten en verschotten, zoals reis-, verblijf-, porti-, kopieer-, telefoonkosten.
- b. Opdrachtnemer is gerechtigd aldus per maand een declaratie aan opdrachtgever te doen toekomen op basis van de werkelijk gewerkte uren c.q. gemaakte kosten.
- c. Het honorarium wordt nooit vastgesteld op basis van een vergoeding, welke afhankelijk is van het te behalen resultaat van te leveren diensten.
- d. Opdrachtnemer kan, indien prijsontwikkelingen dan wel andere in- en externe omstandigheden daartoe aanleiding geven, per kwartaal het uurtarief herzien.

Betaling

Artikel 4

- a. De declaraties dienen door opdrachtgever binnen 14 dagen na dagtekening te zijn voldaan.
- b. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtnemer gerechtigd de wettelijke rente met een minimum van 1% per maand in rekening te brengen, ongeacht haar recht om zonder ingebrekestelling en rechtelijke tussenkomst de overeenkomst als ontbonden te beschouwen.
- c. Opdrachtgever is in gebreke en verzuim enkel door het niet op tijd betalen.

- d. Bij in verzuim zijn mag opdrachtnemer op alle onder haar berustende bescheiden van opdrachtgever retentierecht toepassen, totdat het totaal verschuldigde geheel is betaald.
- e. Door de opdracht verplicht opdrachtgever zich alle kosten te vergoeden, die opdrachtnemer zal maken ter inning van haar rechten, alsmede de kosten van advocaat of wie dan ook die met de invordering of uitoefening van die rechten is belast en welke minimaal 15% (exclusief omzetbelasting) van hoofdsom en rente worden gesteld met een minimum van € 150,- (exclusief omzetbelasting).
- f. De declaraties zijn direct opeisbaar ingeval de opdrachtgever in een toestand verkeert dat hij heeft opgehouden zijn schulden te betalen, dan wel in een zodanige toestand dreigt te geraken.
- g. Het doen van reclame ontslaat de opdrachtgever niet van de plicht tot betaling.
- h. Opdrachtnemer heeft het recht zekerheidsstelling of vooruitbetaling te verlangen indien daar aanleiding toe bestaat.
Hangende het verkrijgen van de zekerheidsstelling dan wel de vooruitbetaling is opdrachtnemer gerechtigd de werkzaamheden op te schorten. Wordt geen zekerheid verschaft, dan wel geen vooruitbetaling ontvangen, dan kan opdrachtnemer de overeenkomst ontbinden, zonder rechterlijke tussenkomst.

Archief en

machtiging Artikel 5

- a. Alle aantekeningen zomede het gehele ten behoeve van het werk voor de opdrachtgever aangelegde en aangehouden archief, zijn en blijven eigendom van de opdrachtnemer, tenzij bij het verlenen van de opdracht anders is bepaald.
- b. Opdrachtnemer is verplicht de aan haar door opdrachtgever ter beschikking gekomen informatie niet aan derden kenbaar te maken, met uitzondering van instanties die wettelijk gerechtigd zijn bepaalde bescheiden op te vragen.
- c. Opdrachtnemer is niet gemachtigd door opdrachtgever namens hem te handelen of te tekenen, tenzij bij de aanvaarding van de opdracht anders is bepaald.

Algemeen

Artikel 6

- a. Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- b. Alle geschillen, van welke aard ook, zullen worden berecht door een door opdrachtnemer aan te wijze rechter.
- c. De deponering van deze voorwaarden wordt op de declaratie afgedrukt.
- d. Opdrachtgevers die declaraties voldoen worden geacht kennis te dragen van deze voorwaarden.
- e. Iedere opdrachtgever wordt op schriftelijk daartoe ingediend verzoek een exemplaar van deze voorwaarden toegezonden.